



TOUCH TO REALITY

**LOUNASRAVINTOLA
ILOKIVI**

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

KEVÄT 2008



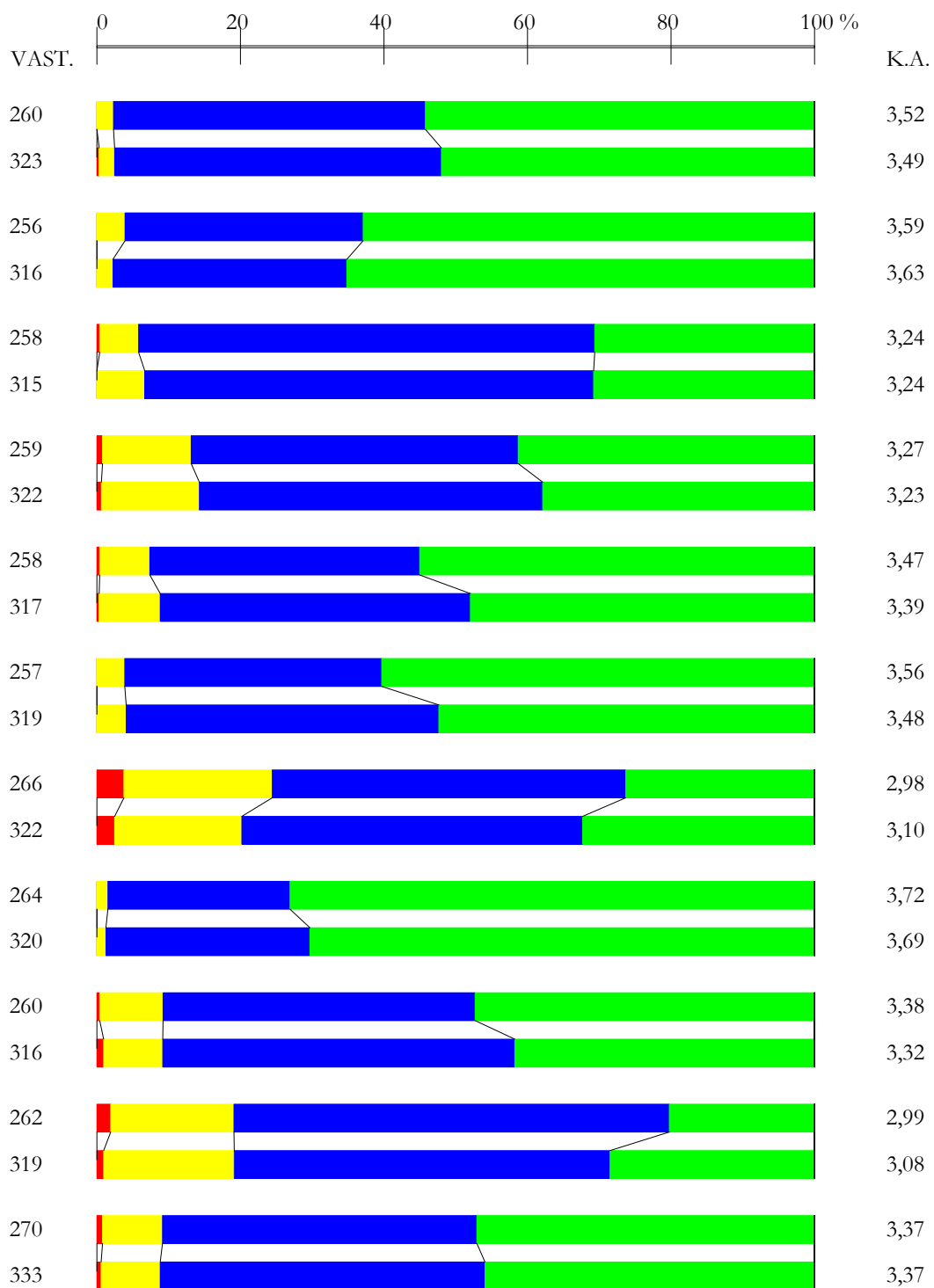
Hi-Log Oy
Leena Mustapirtti
Gummeruksenkatu 7
40100 JYVÄSKYLÄ
tel. 014- 330 1080
gsm. 050 542 9807

Jyväskylän Yliopiston Ylioppilaskunta /
Lounasravintola Ilokivi
Keskussairaalan tie 2
40600 Jyväskylä

TUTKIMUSRAPORTTI
LOUNASRAVINTOLA ILOKIVI ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY, KEVÄT 2008

TUTKIMUS VALMIS	23.4.2008
PERUSJOUKKO	Ilokiven lounasasiakkaat
VASTANNEITA	271 henkilöä
TUTKIMUKSEN TOTEUTUS	Kysely toteutettiin viikolla 14, Real Time Analyzer – tutkimuslaitteella
TUTKIJA	Leena Mustapirtti, Mikko Korhonen / Hi-Log Oy

LOUNASRAVINTOLA ILOKIVI

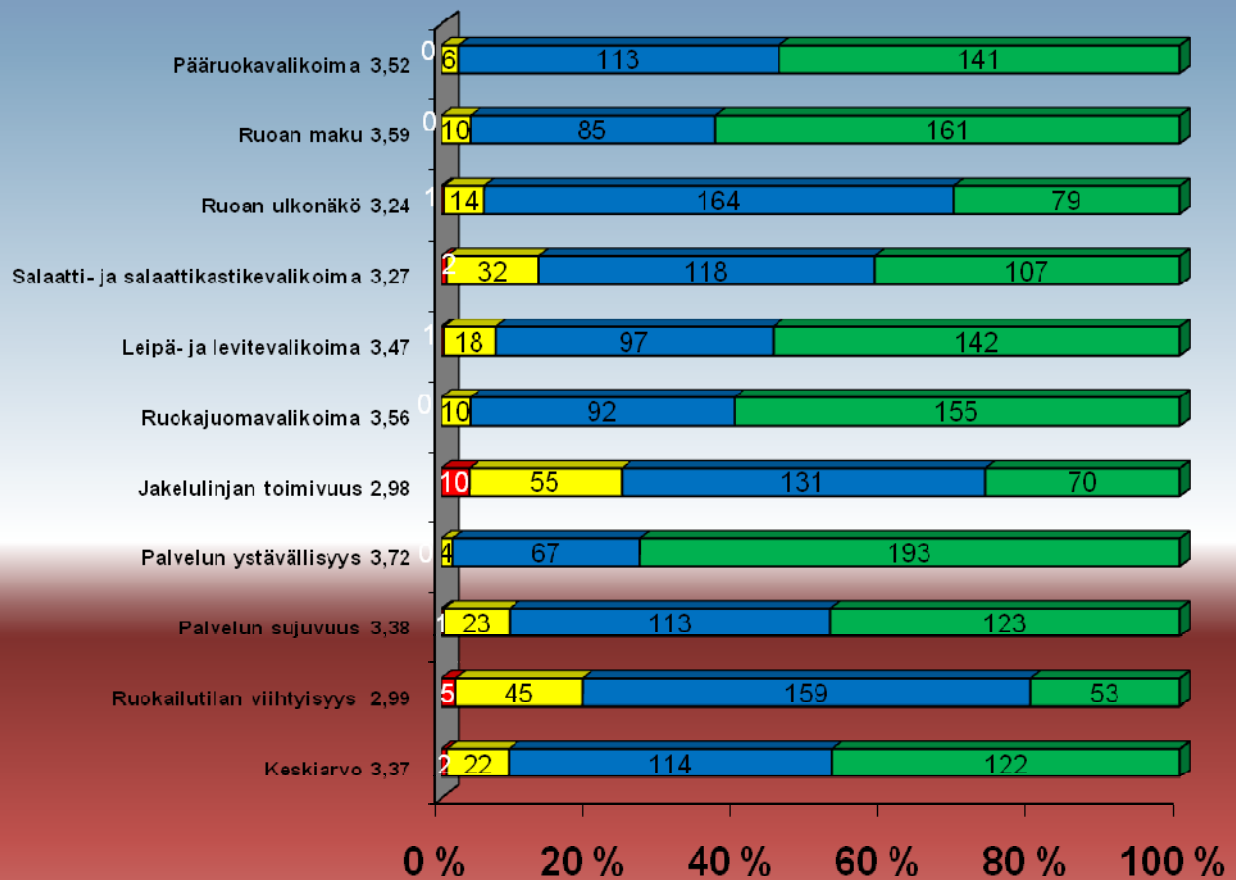


■ Huono
■ Tyydyttävä
■ Hyvä
■ Kiitettävä

■ Kyllä
■ Ei



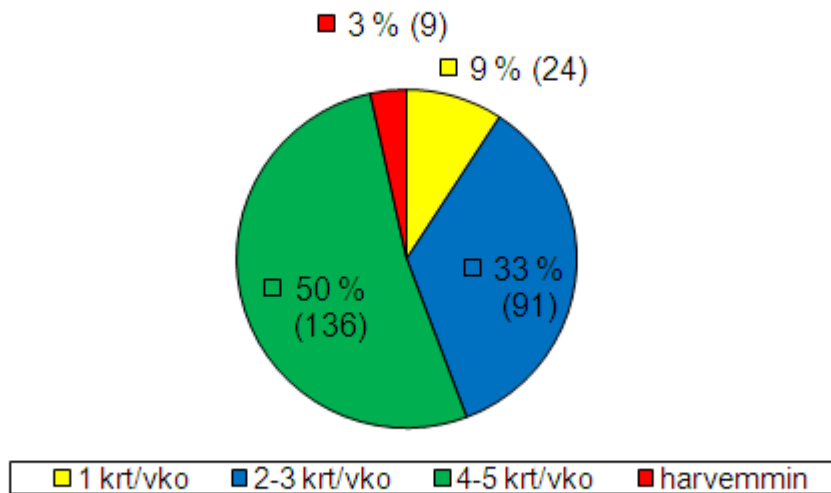
Kysymykset 1 - 10



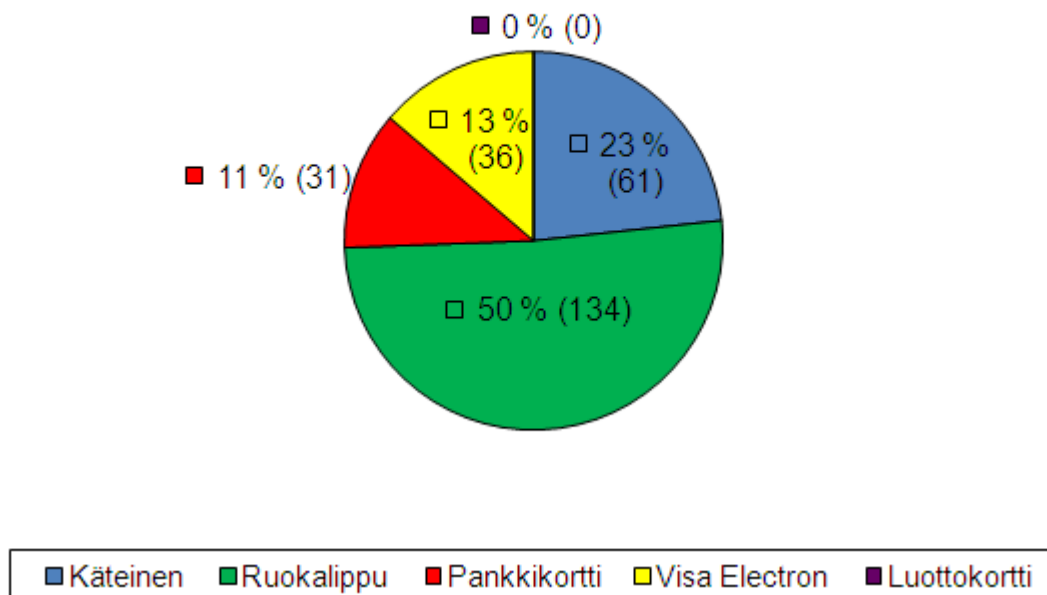
LOUNASRAVINTOLA ILOKIVI
Asiakastytyväisyyskysely 2008



Miten usein käyt Ilokivessä ruokailemassa (vastanneita 271)



Mieluisin maksutapa (vastanneita 271)



LOUNASRAVINTOLA ILOKIVI
Asiakastyytyväisyyskysely 2008



AVOIMET PALAUTTEET

- Kaikki sujuu aika kivasti, ruoka on hyvää ja valikoimaa on mukavasti. Henkilökunta on ihanaa! Aurinkoista kevättä ☺
- Voisiko harkita ”puhtaan” 100% ruisleivän ottamista valikoimaan (hiivaton) ja rasvaisemman piimän tarjoamista. Kiitos! Iloista kevättä!
- Kiitos hyvästä ruoasta! Plussaa kaikesta muusta, miinusta herneistä joita salaateissa on liian usein. Viihtyvyyttä vähentää kova melutaso.
- Toivoisin salaattipöytään jotain siemeniä ☺
- Kiitoksia erittäin maistuvista ruoista ja edullisista ruokalipuista! Ehdottomasti parasta opiskelijahintaista ruokaa Jyväskylässä ☺ Mausteita ja makua juuri sopivasti ja valinnanvaraa omalle maulle lähes joka päivä. Erityiskiitos myös maistuvista kasvisvaihtoehdoista, niitä tulee syötyä usein vaikken ole edes kasvissyöjä. Kiitoksia ja jatkakaa samaan malliin!

ILOKIVI



ARVOISA ASIAKAS!

DEAR CUSTOMER!

Kehitä kanssamme asiakaspalveluamme.

Ole hyvä, ja paina parhaiten mielipidettäsi kuvaavaa vaihtoehtoa.

We wish to develop our restaurant services together with you.

Please answer our questions.

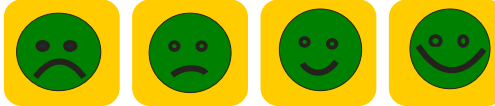
Pääruokavalikoima
Main course assortment



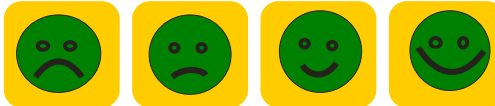
Ruoan maku
Food tastes



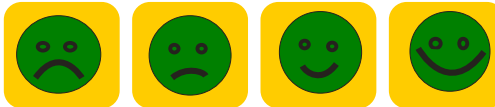
Ruoan ulkonäkö
Food looks



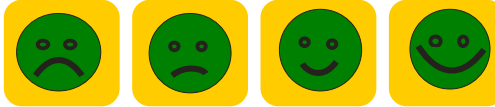
Salaatti ja salaattikastikevalikoima
Salad and salad dressing assortment



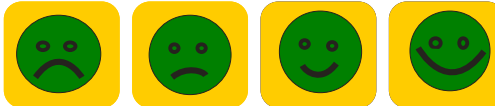
Leipä- ja levitevalikoima
Bread and bread spreads



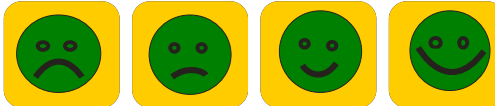
Ruokajuoma valikoima
Drink assortment



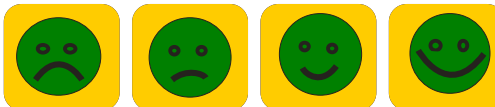
Jakelulinjan toimivuus
Self service desk



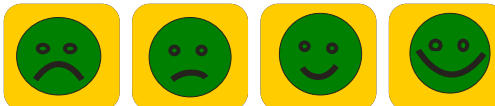
Palvelun ystävällisyys
Friendliness of service



Palvelun sujuvuus
Flexibility of service



Ruokailutilan viihtyisyys
Atmosphere of dining room



Miten usein käyt Ilokivessä
ruokailemassa
How often do you use services

1 krt/vko times/ week	2-3 krt/vko times/ week	4-5 krt/vko times/ week	harvem- min/ rarely
-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------

Mieluisin maksutapa
I prefer to pay

Käteinen/ In cash	Ruokalip- pu/Food tickets	Pankki- kortti/ Bank card	Visa electron	Luotto- kortti/ Credit card
----------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------	-----------------------------------